

RICHTER CONNECT

Business Projekt mit Richter Pharma AG

Wir weisen darauf hin, dass für alle durch die SEG Informationstechnik GMBH. erbrachten Leistungen, ausschließlich unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Allgemeinen Bedingungen für den Verkauf und die Lieferung von Organisations- und Programmierleistungen der Bundeswirtschaftskammer und des Fachverbandes für Unternehmensberatung und Datenverarbeitung gültig sind.

Autor:

Gerhard Landl

SEG Informationstechnik GMBH
Lindastraße 3
A – 4820 Bad Ischl

Tel.: +43 6132 26721 0, Fax: DW 17
www.seg.co.at office@seg.co.at
www.animal-office.at
office@animal-office.at

INHALTSVERZEICHNIS

business-project RICHTER-CONNECT	4
<hr/>	
Funktionsübersicht	5
Installation bzw. Einrichtung	6
PARAMETER VOM TIERARZT EINZUGEBEN	6
PARAMETER: From	6
PARAMETER: Host	6
PARAMETER: Kundennummer bei Richter	6
SYSTEMPARAMETER / EINSTELLUNGEN	6
Aufstellung der Systemparameter	7
<hr/>	
Informationsaustausch Download	8
DATENBESTÄNDE	8
Richter Artikelstamm	8
Rabattinformationen	8
Indikationen	8
AKTUALISIERUNG ÜBER INTERNET	8
PREISAKTUALISIERUNG MANUELL	8
MANUELLE AKTUALISIERUNG	9
<hr/>	
Artikelsuche	10
ARTIKELSUCHE NACH NAMEN	10
ARTIKELSUCHE NACH INDIKATIONEN	10
<hr/>	
Bestellung bei Richter Pharma	11
ERFASSUNG EINER BESTELLUNG	11
Erfassung einer Bestellposition	11
Position als Haushaltsartikel bestellen	11
Position als Preisanfrage senden	11
ABSENDEN DER BESTELLUNG / PREISANFRAGE	12
Zusatztext mit der Bestellung senden	12
BESTELLUNG AUS BESTELLVORSCHLAG	12
<hr/>	
Lieferinformationen empfangen	13
LIEFERINFORMATIONEN DIREKT VOM LIEFERANTEN	13
DOWNLOAD VON LIEFERDATEN	13
Übernahme und Verbuchung Wareneingang	13
Chargennummern	14
Warenauszeichnung	14
RECHNUNG	14
LIEFERDATEN BEI TELEFONISCHER BESTELLUNG	14

business-project RICHTER-CONNECT

Die Tierärzte arbeiten bereits als Bestandteil im Rahmen eines weit verzweigten Netzwerkes das aus Medizin, Organisationen, Ämtern und der Industrie besteht. Die SEG Informationstechnik GMBH bemüht sich mit ANIMAL-office, die Möglichkeiten auf Basis der vorhandenen Kommunikationsmedien besser zu nutzen um damit die Organisation für den Tierarzt weiter optimieren zu können.

Als erstes Projekt dieser Art wurde eine Kooperation mit der

richterpharma ag

mit Sitz in Wels gestartet. Der enorm hohe Marktanteil der Richter Pharma AG im Bereich der Medikamente und des Zierarztbedarfes in Österreich zeugt von einer extrem hohen Akzeptanz und stellt daher ein sehr großes Optimierungspotential für die Tierärzte dar.

Die Richter Pharma AG und die SEG Informationstechnik GMBH unterstützen den Tierarzt im Bereich der täglichen Medikamenten- bzw. Zubehörverwaltung und den daraus resultierenden logistischen Aufgaben.

An dieser Stelle dürfen wir darauf hinweisen, dass das in ANIMAL-office implementierte Modul RICHTER-CONNECT in keinerlei Konkurrenzverhältnis zum Programm E-LORD der Richter Pharma AG steht sondern eine Ergänzung bzw. Ersatz nur für ANIMAL-office Kunden darstellt.

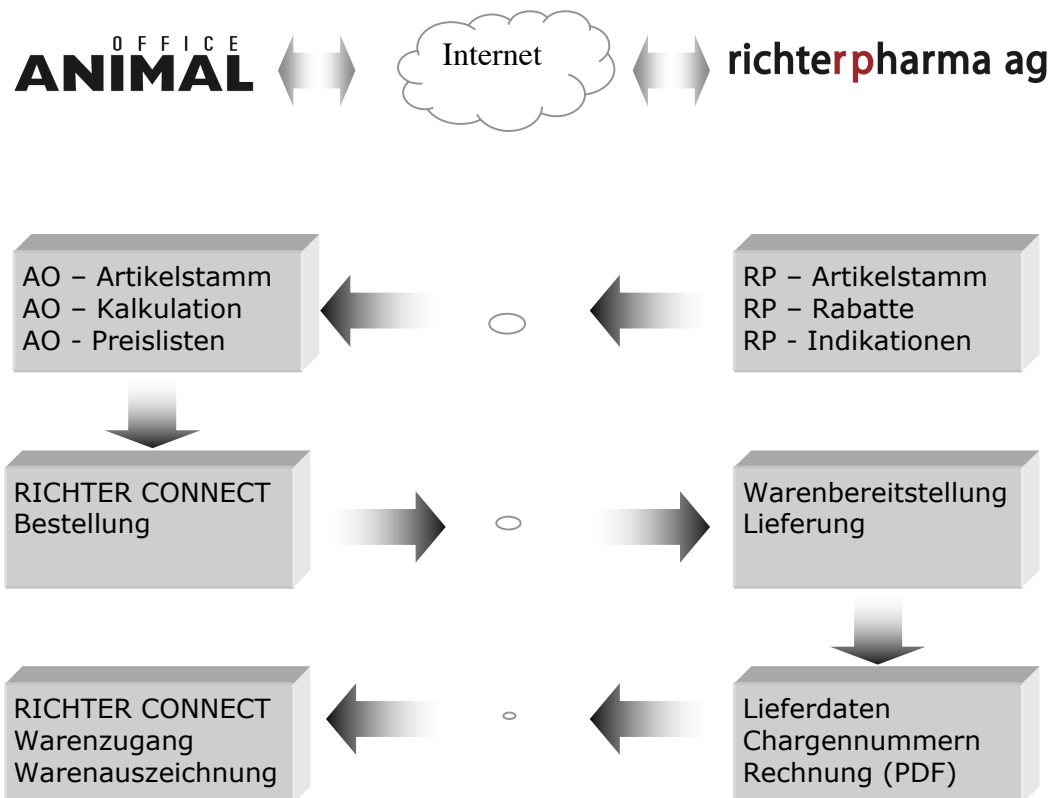
RICHTER-CONNECT implementiert bestimmte E-LORD Funktionalitäten in ANIMAL-office und ermöglicht dem Tierarzt die Administration mit Richter Pharma ohne dass er ANIMAL-office verlassen muss. RICHTER-CONNECT ist nicht als eigenes Programmmodul erhältlich.

Funktionsübersicht

Die Funktionalität des Moduls RICHTER-CONNECT besteht aus den folgenden Aufgabenbereichen:

- Suchen von Medikamenten im Richter Artikelstamm (Richter Preisliste)
- Preis und Rabattinformation mit automatischer Preisaktualisierung in ANIMAL-office
- Direktbestellung aus ANIMAL-office bei Richter Pharma (Internet)
- Download der Lieferdaten von Richter Pharma (Internet)
- Direktimport in den ANIMAL-office Artikelstamm (Warenzugangsbuchung Lagerbestand einschließlich Chargenverwaltung)
- Automatische Warenauszeichnung in ANIMAL-office

Nachfolgend eine einfache grafische Übersicht über den logistischen Ablauf bzw. Datenfluss zwischen ANIMAL-office und Richter Pharma AG :



Installation bzw. Einrichtung

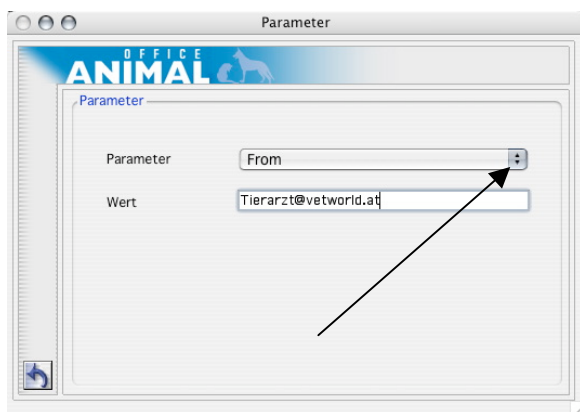
Das Modul RICHTER-CONNECT ist direkt in ANIMAL-office integriert, eine gesonderte Installation ist daher nicht erforderlich. RICHTER-CONNECT wird mit dem normalen Release von ANIMAL-office implementiert.

PARAMETER VOM TIERARZT EINGEBEN

Die meisten Voreinstellungen werden mit dem Service-Release von ANIMAL-office mitgeliefert, einige wenige Kundenspezifische Parameter müssen allerdings durch den Tierarzt gesetzt werden

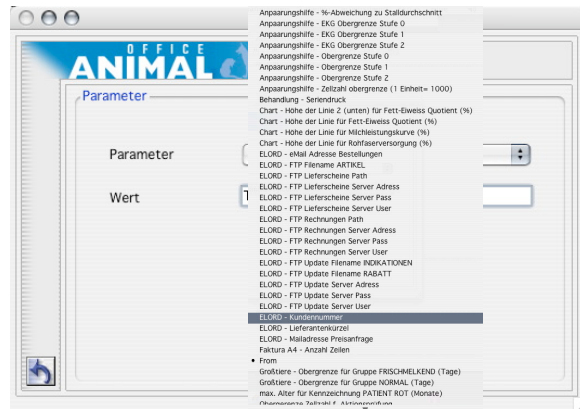
Um die Parameter für eine korrekte Connectivity zur Richter Pharma AG zu erfassen gehen Sie wie folgt vor:

- Wählen Sie aus der Menüleiste den Menüpunkt EXTRAS und anschließend die Auswahl PARAMETER aus.



► ANIMAL-office zeigt das Wartungslayout für Parameter an.

- Klicken Sie auf die Aufklappliste, wählen Sie die nachstehend definierten Felder aus und geben die korrekten Werte ein.



ACHTUNG: Achten Sie unbedingt auf die Richtigkeit der Eingabe, da auf Basis dieser Parameter die Kommunikation mit dem Server der Richter Pharma AG erfolgt.

PARAMETER: From

Geben Sie in diesen Parameter Ihre eigene Mailadresse ein. Es muss sich um jene Adresse handeln mit welcher Sie über den Mailserver Ihres Providers E-Mails versenden.

PARAMETER: Host

Geben Sie in diesem Parameter die Adresse Ihres SMTP-Mailservers ein. Sie finden diese Angaben in den Unterlagen welche Sie von Ihrem Internet-Provider erhalten haben oder in den Systemeinstellungen Ihres PC's.

PARAMETER: Kundennummer bei Richter

Geben Sie in diesem Parameter Ihre Kundennummer bei der Richter Pharma AG ein. Die Server der Richter Pharma AG werden Ihre Bestellung auf Grund dieser Kundennummer zuordnen und abwickeln.

ACHTUNG: Wenn Sie diese Parameter nicht korrekt eingeben kann ANIMAL-office weder eine Preisanfrage noch eine Bestellung versenden.

SYSTEMPARAMETER / EINSTELLUNGEN

Die nachfolgend angeführten Parameter werden mit dem System-Release von ANIMAL-office mitgeliefert und müssen **NICHT** erfasst bzw. verwaltet werden. Diese Parameter sind nur im Falle unvermeidbarer Systemumstellungen bei der Richter Pharma AG, gegebenenfalls zu modifizieren.

ACHTUNG: Bitte ändern Sie ohne Rücksprache mit uns keinen dieser Parameter ab. Diese Parameter sind interne Steuerungsinformationen und können bei falscher Eingabe Fehlfunktionen auslösen.

Aufstellung der Systemparameter

ANIMAL-office verwaltet für RICHTER-CONNECT zusätzlich noch die folgenden Systemparameter:

- ELORD-eMail Adresse Bestellungen
- ELORD-FTP Filename ARTIKEL
- ELORD-FTP Lieferscheine Path
- ELORD-FTP Lieferscheine Server Adress
- ELORD-FTP Lieferscheine Server Pass
- ELORD-FTP Lieferscheine Server User
- ELORD-FTP Rechnungen Path
- ELORD-FTP Rechnungen Server Adress
- ELORD-FTP Rechnungen Server Pass
- ELORD-FTP Rechnungen Server User
- ELORD-FTP UpdateFilename INDIKATIONEN
- ELORD-FTP Update Filename RABATT
- ELORD-FTP Update Server Adress
- ELORD-FTP Update Server Pass
- ELORD-FTP Update Server User
- ELORD-Lieferantenkürzel
- ELORD-Mailadresse Preisanfrage

Informationsaustausch Download

DATENBESTÄNDE

Die nachfolgend definierten Datenbestände werden im Rahmen dieser Kooperation von der Richter Pharma AG zur Verfügung gestellt und in ANIMAL-office importiert.

Wir weisen darauf hin, dass alle importierten Informationen nur eine Ergänzung bzw. Zusatzinformationen darstellen sie ersetzen nicht den ANIMAL-office Artikelstamm.

Sie müssen alle Artikel welche im Praxisbetrieb zum Einsatz kommen als normale ANIMAL-office Artikel anlegen, Sie können diese Artikel jedoch mit den Richter-Artikeln verknüpfen sodass eine laufende Preisaktualisierung möglich ist.

Richter Artikelstamm

Die Artikeldaten der Richter Pharma AG werden regelmäßig bereitgestellt und in ANIMAL-office importiert. Aufgrund des Importes erkennt das Programm, welche Artikel bei Richter Pharma AG bestellt werden können, und wird dies im internen Bestellwesen entsprechend vorschlagen.

Die verwendeten Daten bzw. die in ANIMAL-office implementierten Funktionen sind für die ANIMAL-office Kunden kostenlos.

Rabattinformationen

Viele Tierärzte haben individuelle Rabatte bzw. Konditionen oder es gibt Sonderaktionen durch die Richter Pharma AG. Diese Informationen müssen ebenfalls direkt in seine Praxislösung übertragen werden damit er jederzeit auf korrekte Angebotsinformationen zugreifen kann.

ACHTUNG: In der Startphase werden lediglich die Standardrabatte (E-LORD) übernommen und als Zusatzinformation angezeigt.

Indikationen

Die Indikationen stehen dem Tierarzt zur Vereinfachung der Suchfunktion zur Verfügung. In weiterer Folge können die Indikationen auch im ANIMAL-office Artikelstamm verwendet werden.

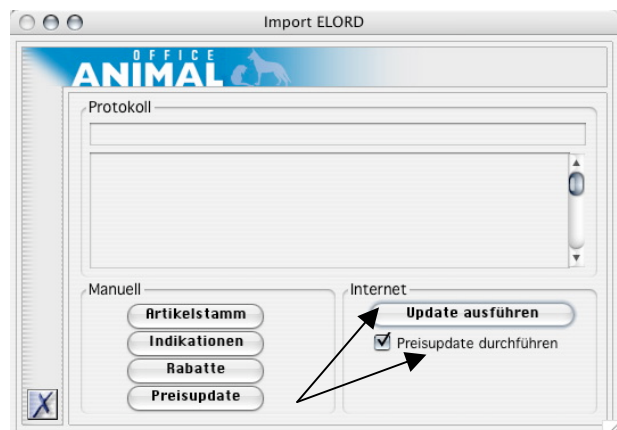
AKTUALISIERUNG ÜBER INTERNET

Wenn Sie eine Bestellung an die Richter Pharma AG senden bzw. über den Wareneingang Lieferinformationen vom Server der Richter Pharma AG abholen prüft ANIMAL-office automatisch ob aktualisierte Datenbestände zur Verfügung stehen. Ist dies der Fall wer-

den diese Datenbestände automatisch übertragen und aktualisiert.

Sie können aber auch manuell ein Update durchführen indem Sie die folgenden Schritte durchführen:

- ▶ Wählen Sie aus der Menüleiste den Menüpunkt *EXTRAS* und anschließend die Auswahl „Import ELORD-Daten“ aus.



➤ ANIMAL-office zeigt das Fenster zum Import der Daten an.

- ▶ Wenn Sie eine sofortige Preisaktualisierung im ANIMAL-office Artikelstamm wünschen aktivieren Sie das Kontrollkästchen „Preisupdate durchführen“

- ▶ Klicken Sie auf den Button „Update ausführen“

➤ ANIMAL-office stellt automatisch die Verbindung zum Server der Richter Pharma AG her und prüft ob zu aktualisierende Datenbestände vorhanden sind. Ist dies der Fall wird automatisch das Download gestartet.

Die Informationen befinden sich nun auf Ihrem PC und stehen zur weiteren Verarbeitung zur Verfügung.

PREISAKTUALISIERUNG MANUELL

Sie haben die Möglichkeit, die Standardpreise im Artikelstamm und bei entsprechenden Aufschlagskalkulationen auch alle Preise Ihrer individuellen PREISLISTEN, durch ANIMAL-office auf Basis der jeweils aktuellen Richter-Preise aktualisieren zu lassen.

Um Ihre Preise im ANIMAL-office Artikelstamm auf den neusten Stand zu bringen gehen Sie wie folgt vor:

- ▶ Klicken Sie in der Box MANUELL auf den Button „Preisupdate“

➔ *ANIMAL-office aktualisiert nun automatisch die Preise jener Artikel welche Sie im ANIMAL-office Artikelstamm für die automatische Preisaktualisierung gekennzeichnet haben.*

ACHTUNG: Diese Aktualisierung müssen Sie immer selbst aktivieren, da Sie entscheiden müssen zu welchem Zeitpunkt Sie Ihre Preise modifizieren. ANIMAL-office darf nicht automatisch Preise ändern, der Zeitpunkt muss von Ihnen bestimmt werden.

MANUELLE AKTUALISIERUNG

Bei Bedarf können Sie die E-Lord Daten auch manuell aktualisieren. Dies kann unter Umständen bei Datenproblemen oder Systemabstürzen erforderlich sein.

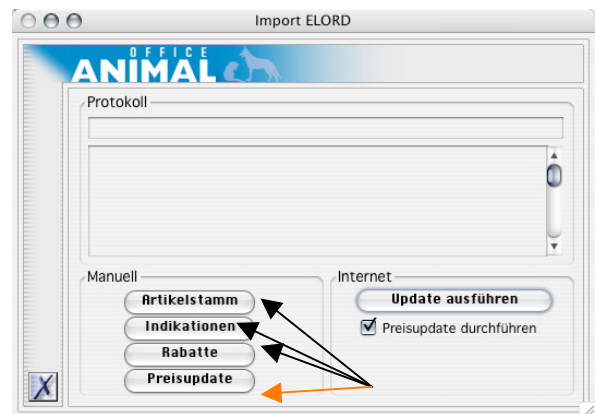
Um Daten manuell aktualisieren zu können führen Sie die folgenden Schritte aus:

- ▶ Downloaden und entpacken (UNZIP) Sie die folgenden Dateien

VETER.DATA
INDIKA.DATA
RABATT.DATA

entweder vom Server der Richter Pharma AG oder vom ANIMAL-office VIS-Server.

- ▶ Wählen Sie anschließend aus der Menüleiste den Menüpunkt EXTRAS und die Auswahl „Import ELORD-Daten“ aus.



➔ *ANIMAL-office zeigt das Fenster zum Import der Daten an.*

- ▶ Klicken Sie in der Box „Manuell“ auf den Button „ARTIKELSTAMM“.

➔ *ANIMAL-office öffnet ein Window mit dem Standard-Öffnen-Dialog Ihres PC's.*

- ▶ Wählen sie als erste Datei die „VETER.DATA“ aus und klicken Sie auf den Button „Öffnen“

➔ *ANIMAL-office importiert nun die Artikel bzw. Preisdatei der Richter Pharma AG in den Artikelstamm.*

ACHTUNG: ANIMAL-office führt zu diesem Zeitpunkt noch keine Preisaktualisierung durch. Sie müssen Diese zu einem späteren Zeitpunkt manuell durchführen.

- ▶ Führen sie die vorgehenden Schritte nun auch für die Dateien INDIKA.DATA und RABATT.DATA durch.

Wenn Sie alle Dateien ordnungsgemäß importiert haben können Sie nun die Preise im ANIMAL-office Artikelstamm aktualisieren.

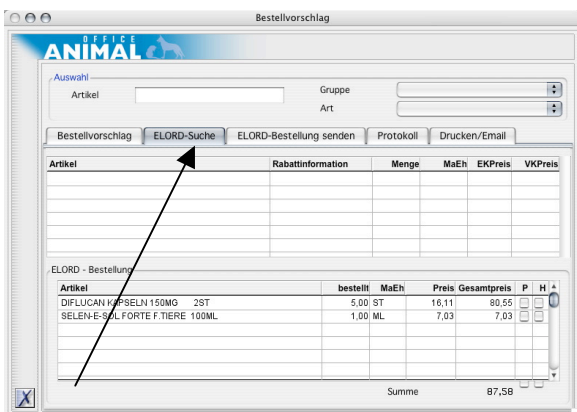
Die Preisaktualisierung im ANIMAL-office Artikelstamm wird im vorherigen Kapitel beschrieben.

Artikelsuche

ANIMAL-office bietet Ihnen durch den Import der Richter-Artikeldaten eine sehr komfortable Möglichkeit aus der gesamten Angebotspalette der Richter Pharma AG Artikel zu suchen und gegebenenfalls zu bestellen.

Für die Suche im Richter-Artikelstamm stehen Ihnen die in den folgenden Kapiteln beschriebenen Möglichkeiten zur Verfügung. Zum Aufrufen der Suchfunktion müssen Sie die folgenden Schritte durchführen:

- ▶ Wählen Sie aus der Menüleiste den Menüpunkt **ARBEITSMENÜ** und anschließend die Auswahl „Bestellwesen“ aus.



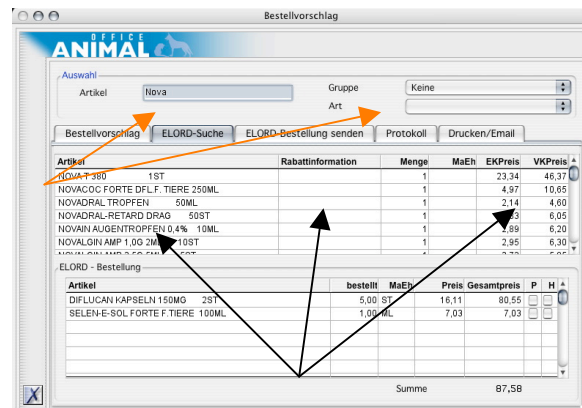
- ➔ ANIMAL-office zeigt das Arbeitsfenster für das Bestellwesen an

- ▶ Klicken Sie im Arbeitsfenster auf den Karteireiter „ELORD-Suche“

- ➔ ANIMAL-office zeigt nun das Karteiblatt mit der Such und Bestellfunktion an.

ARTIKELSUCHE NACH NAMEN

Um einen Artikel nach dem Namen zu suchen gehen Sie wie folgt vor:



- ▶ Geben Sie in das Feld **ARTIKEL** den Namen oder Anfangsbuchstaben des gesuchten Artikels ein und drücken Sie die **TAB-Taste**

- ➔ ANIMAL-office zeigt in der Folge das Suchergebnis in der darunter stehenden Liste an.

In dieser Liste werden die gefundenen Artikel einschließlich der Preis bzw. wenn vorhanden einer Rabattinformation dargestellt.

Diese Schritte können beliebig oft wiederholt werden ohne dass eine Buchung durchgeführt wird. Wie Sie aus dem Suchergebnis eine Bestellposition erstellen können wird in den nächsten Kapiteln beschrieben.

ARTIKELSUCHE NACH INDIKATIONEN

Die Suche nach Indikationen funktioniert ähnlich nur dass Sie anstatt einem Text einzugeben die folgenden Schritte durchführen:

- ▶ Wählen Sie im Arbeitsfenster aus den rechts Oben stehenden Aufklapplisten zuerst eine **Gruppe** aus.

- ➔ ANIMAL-office zeigt ein vorläufiges Suchergebnis der Gruppenvorgabe an.

- ▶ Um das Suchergebnis weiter einzuschränken wählen Sie anschließend aus der zweiten Aufklappliste noch eine **Art** aus.

Die gefunden Artikel werden von ANIMAL-office ebenfalls in der darunter stehenden Liste angezeigt.

Auch diese Schritte können beliebig oft wiederholt werden ohne dass eine Buchung durchgeführt wird. Wie Sie aus dem Suchergebnis eine Bestellposition erstellen können wird in den nächsten Kapiteln beschrieben.

Bestellung bei Richter Pharma

ERFASSUNG EINER BESTELLUNG

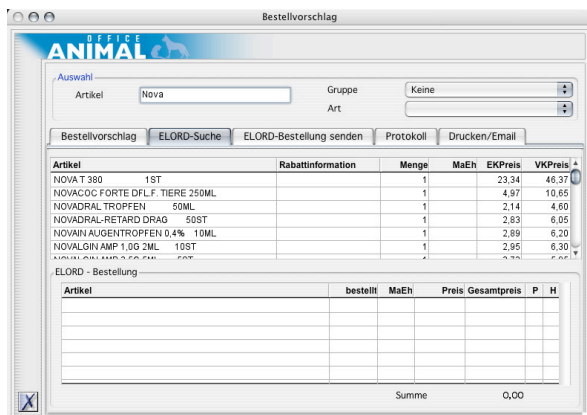
Nachdem Sie über die Suchfunktion den gewünschten Artikel im Richter-Artikelstamm gefunden haben können Sie diesen nun ganz einfach zu Ihrer Richter – Bestellliste hinzufügen.

Dies bedeutet dass Sie über einen beliebig langen Zeitraum, Artikel welche zu bestellen sind sammeln können und wenn entweder der Mindestbestellwert erreicht ist oder wann immer Sie es wünschen senden Sie dann die Bestellung zur Richter Pharma AG.

Erfassung einer Bestellposition

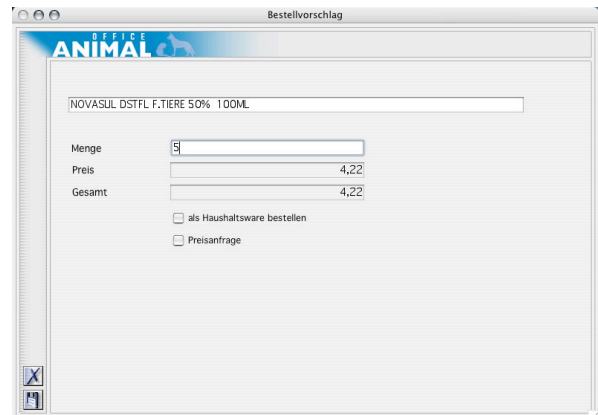
Um eine Bestellposition erfassen zu können müssen Sie die folgenden Schritte durchführen:

Suchen Sie mit den Suchfunktionen den gewünschten Artikel im Richter-Artikelstamm. Dieser wird dann in der Ergebnisliste angezeigt. Es können auch mehrere Artikel in der Ergebnisliste stehen.



- ▶ Machen Sie nun einen Doppelklick auf den Artikel welchen Sie bestellen oder über den Sie eine Preis-anfrage bei der Richter Pharma AG durchführen möchten.

➔ *ANIMAL-office öffnet nun das Wartungsfenster der Artikelposition.*



- ▶ Geben Sie die gewünschte Bestellmenge in das Mengenfeld ein und aktivieren Sie gegebenenfalls eines der Ankreuzfelder.

Position als Haushaltsartikel bestellen

ANIMAL-office ermöglicht auch die Bestellung als Haushaltsware. Um eine Artikelpositionals Haus-haltware zu bestellen führen Sie die folgenden Schritte durch.

- ▶ Führen Sie die Schritte wie bei der „Erfassung einer Bestellposition“ durch.
- ▶ Aktivieren Sie zusätzlich das Ankreuzfeld „als Haushaltsware bestellen“.

Die so erfassten Positionen werden beim Import der Lieferdaten automatisch ausgeschieden.

Position als Preis-anfrage senden

In ANIMAL-office haben Sie die Möglichkeit, über einen oder mehreren Artikel eine Preis-anfrage zur Richter Pharma AG zu senden.

Diese Funktion wurde gemeinsam mit der Richter Pharma AG neu eingeführt.

Da Tierärzte im Praxisalltag bei einem größeren Bedarf an Medikamenten meistens direkt den Hersteller kontaktieren, aber die Richter Pharma AG durchaus auch in der Lage ist ein entsprechendes Angebot zu stellen, soll nun die Möglichkeit einer sehr komfortablen unverbindlichen Preis-anfrage direkt aus ANI-MAL-office zur Verfügung stehen.

Eine Preis-anfrage wird als e-Mail an eine bestimmte Mailadresse bei der Richter Pharma AG gesendet, die Mitarbeiter der Richter Pharma AG arbeiten ein entsprechendes Angebot aus und retournieren dieses an Sie.

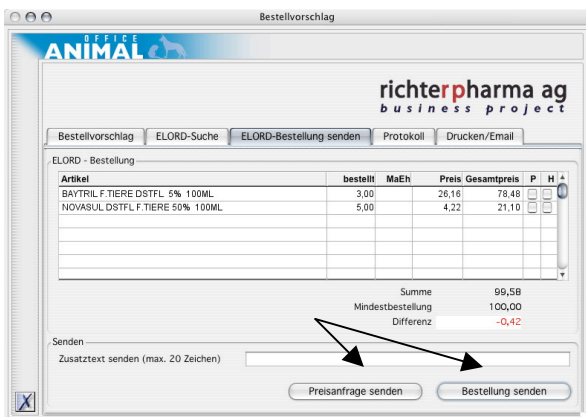
Um eine unverbindliche Preis-anfrage an die Richter Pharma AG zu erstellen führen Sie die folgenden Schritte durch.

- ▶ Führen Sie die Schritte wie bei der „Erfassung einer Bestellposition“ durch.
- ▶ Aktivieren Sie zusätzlich das Ankreuzfeld „Preis-anfrage“.

ABSCHICKEN DER BESTELLUNG / PREISANFRAGE

Um einer Bestellung bzw. Preis-anfrage an die Richter Pharma AG zu senden führen Sie die folgenden Schritte durch:

- ▶ Klicken Sie auf das Karteiblatt „ELORD-Bestellung senden“.



➔ ANIMAL-office zeigt nun alle zu versendenden Bestellposition zur Kontrolle an.

- ▶ Klicken Sie zum Senden der Bestellung auf den Button „Bestellung senden“.

➔ ANIMAL-office stellt in der Folge die Verbindung zum Server der Richter Pharma AG her und überträgt die Bestellungen.

- ▶ Um eine Preis-anfrage abzuschicken klicken Sie auf den Button „Preis-anfrage senden“

➔ ANIMAL-office erstellt in der Folge das e-Mail mit der Preis-anfrage und sendet es an die Richter Pharma AG.

Zusatztext mit der Bestellung senden

Als weiteres Feature haben Sie die Möglichkeit, zu einer Bestellung einen Zusatztext zu erfassen (wie z.B. Selbstabholung, etc.)

Wenn Sie eine Bestellung mit einem Zusatztext versehen wird die Bestellung zwar wie alle anderen Bestellungen an die Richter Pharma AG übertragen durchläuft aber nicht automatisch die Warenbereitstellung der Richter Pharma AG sondern wird manuell bearbeitet.

ACHTUNG:

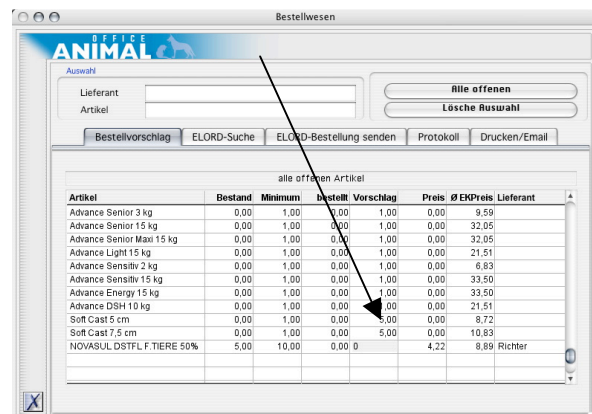
Bedenken Sie bitte, dass hierbei die Bereitstellung der Ware unter Umständen etwas länger dauern kann.

BESTELLUNG AUS BESTELLVORSCHLAG

Werden Bestellpositionen über den ANIMAL-office Bestellvorschlag erzeugt gilt der folgende Ablauf:

ANIMAL-office prüft die zu bestellenden Positionen ob diese mit RICHTER-CONNECT (Preisupdate) verbunden sind, ist dies der Fall werden diese Positionen wie folgt verarbeitet

- ▶ Ist im Artikelstamm im Feld *Bestellvorschlag* eine Menge definiert wird diese Menge eingesetzt und die Position wird automatisch in den Warenkorb übernommen.
- ▶ Ist im Artikelstamm keine Menge definiert bleiben diese Positionen im ANIMAL-office Bestellvorschlag stehen. Geben Sie nachträglich eine Bestellmenge in den Bestellvorschlag ein, übernimmt ANIMAL-office die komplettierte Position automatisch in den Warenkorb.



Alle Positionen aus dem Bestellvorschlag, welche bereits in den Warenkorb übernommen wurden, werden im Bestellvorschlag in der Farbe **GRÜN** dargestellt.

Lieferinformationen empfangen

LIEFERINFORMATIONEN DIREKT VOM LIEFERANTEN

Der Empfang der Lieferinformationen und die direkte maschinelle Umsetzung in ANIMAL-office ermöglicht dem Tierarzt eine weitere wesentliche Steigerung der Arbeitseffizienz im täglichen Praxisbetrieb.

ANIMAL-office macht mit diesen Features einen innovativen Schritt in die Zukunft der Netzwerkorientierten Verarbeitung. Der Tierarzt ist Bestandteil eines riesigen Netzwerkes und ANIMAL-office setzt genau diesen Umstand hier optimal zum Vorteil des Tierarztes um.

DOWNLOAD VON LIEFERDATEN

Mit der Erstellung der Versandpapiere erstellt der Server der Richter Pharma AG auch die Lieferinformationen für ANIMAL-office und ab diesem Zeitpunkt können sie diese Daten mit ANIMAL-office direkt abholen.

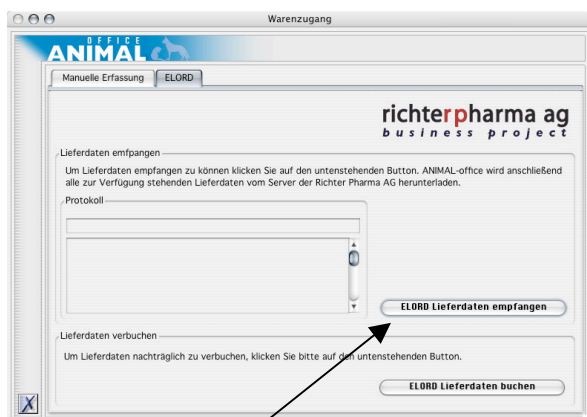
Führen Sie dazu die folgenden Schritte aus:

- ▶ Wählen Sie aus der Menüleiste den Menüpunkt **ARBEITSMENÜ** und anschließend die Auswahl „Warenzugang“ aus.

➔ ANIMAL-office zeigt das Arbeitsfenster für das Erfassen von Warenlieferungen an

- ▶ Klicken Sie im Arbeitsfenster auf den Karteireiter „ELORD“

➔ ANIMAL-office zeigt nun das Karteiblatt für den Empfang den Abruf der Lieferinformationen an.



- ▶ Klicken Sie auf den Button „ELORD Lieferdaten empfangen“

➔ ANIMAL-office wählt nun automatisch über das Internet den Server der Richter Pharma AG an und holt alle unter Ihrer Kundennummer gespeicherten Datenbestände ab.

ACHTUNG: Dieser Vorgang kann einige Zeit in Anspruch nehmen. Die Dauer hängt auch wesentlich von der Leistungsfähigkeit Ihrer Internetverbindung ab. Zusätzlich prüft ANIMAL-office bei jeder Anwahl ob neue Stammdaten zur Verfügung stehen und importiert diese gegebenenfalls ebenso.

➔ Die importierten Lieferinformationen werden anschließend im Arbeitsfenster zur weiteren Verarbeitung angezeigt.

Auftrag	Artikel	Menge	Preis	Charge	H	G	B
54321	NOVASUL DSTFL.F.TIERE 50% 100	5,00	21,10	5451	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
54321	BAYTRIL.F.TIERE DSTFL. 5% 100ML	6,00	156,96	10498	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Übernahme und Verbuchung Warenzugang

In dieser Listanzeige werden grundsätzlich alle Lieferpositionen mit folgenden Informationen angezeigt:

- **Auftragsnummer** der Bestellung bei der Richter Pharma AG
- **Artikelbezeichnung** des bestellten Artikels
- **Liefermenge**
- **Preis**
- **Chargennummer** (wenn eine Lieferung aus mehreren Chargen besteht zeigt ANIMAL-office pro Charge eine Position an.)
- „**H**“ Position wurde als Haushaltsware bestellt (es erfolgt keine Verbuchung als Warenzugang)
- „**G**“ Warenzugang wurde bereits verbucht
- „**B**“ Position ist zur Verbuchung als Warenzugang aktiviert.

Alle Positionen für die ein ANIMAL-office Artikelstammsatz existiert und welche nicht als Haushaltswa-

re bestellt wurden, werden von ANIMAL-office in der Spalte „B“ automatisch zum Buchen aktiviert.

Artikel welche ANIMAL-office nicht zuordnen kann, werden von der Verbuchung ausgeschlossen und können auch manuell nicht aktiviert werden.

Wir empfehlen, für alle Artikel welche im Praxisbetrieb zum Einsatz kommen, grundsätzlich bereits vor einer Bestellung einen entsprechenden ANIMAL-office Artikelstammsatz anzulegen. Damit kann dieser Abschnitt mit einem sehr hohen Automatisierung durchgeführt werden.

Wenn Sie die angezeigten Positionen als Warenzugang verbuchen möchten, führen Sie den folgenden Schritt aus:

► Klicken Sie auf den Button „Buchen & Schließen“

➔ ANIMAL-office bucht nun für alle ausgewählten Positionen den entsprechenden Warenzugang im ANIMAL-office Artikelstamm und erhöht den jeweiligen Lagerbestand um die Liefermenge.

Chargennummern

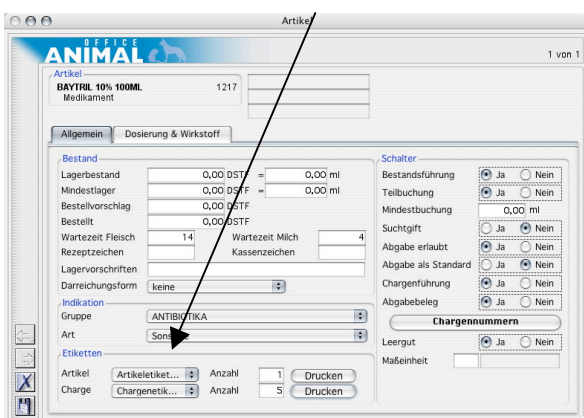
Als weiteres Highlight importiert ANIMAL-office auch die Chargennummern der Lieferpositionen was eine erhebliche Erleichterung und Vereinfachung bei der Protokollierung der Medikamentenabgabe mit sich bringt.

Sie können anschließend im Rahmen Ihrer Behandlungen auf diese Chargennummern zugreifen.

Warenauszeichnung

Sie können im Rahmen des Imports der Lieferdaten auch die Warenauszeichnung aktivieren und somit auch die Apothekenkleber bzw. Warenauszeichnung automatisch durchführen.

Voraussetzung dafür ist eine entsprechende Definition im ANIMAL-office Artikelstamm in der Box „Etiketten“ für Artikel und Charge:



Nur wenn Sie im Artikelstamm dem jeweiligen Artikel ein entsprechendes Etikett zuweisen kann ANIMAL-office auch den Ausdruck aktivieren. Alle Artikel oh-

ne Zuweisung werden automatisch von der Warenauszeichnung ausgeschlossen.

ANIMAL-office aktiviert im Arbeitslayout automatisch die Optionen für „Artikeletiketten drucken“ und „Chargenetiketten drucken“, d.h. die Warenauszeichnung wird im Normalfall automatisch durchgeführt. Sie müssen keine besonderen Schritte durchführen.

➔ ANIMAL-office erstellt im Rahmen der Warenzugangsbuchung automatisch die entsprechenden Informationen für die Warenauszeichnung und stellt diese Informationen in die Druckdatei.

Sie können nach der Warenzugangsbuchung über den Menüpunkt **ARBEITSMENÜ** und der Auswahl „Etiketten Seriendruck“ nacheinander die verschiedenen Etikettenformate ausdrucken.

Die genaue Beschreibung zum Erstellen der Preisetiketten und das Ausdrucken finden Sie in einer gesonderten Dokumentation im Downloadbereich.

RECHNUNG

Die Richter Pharma AG stellt Ihnen über die Aktualisierungsfunktion auch die zur Lieferung gehörige Rechnung zur Verfügung.

Die Rechnung wird im Adobe-PDF Format übertragen und von ANIMAL-office automatisch auf Ihrem PC-Desktop gestellt.

Sie können die Rechnung anschließend beliebig weiterverarbeiten bzw. ausdrucken.

LIEFERDATEN BEI TELEFONISCHER BESTELLUNG

Nachdem Sie das erste mal eine Bestellung über RICHTER-CONNECT durchgeführt haben erhalten Sie die Lieferinformationen zukünftig auch bei einer telefonischen Bestellung über das Internet.

Diese Erstbestellung ist notwendig da in der Logistik der Richter Pharma AG eine Kennzeichnung in Ihrem Kundenstamm durchgeführt wird.